



## มาตรฐานการให้บริการ

กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2

งานให้บริการห้องประชุมผ่านระบบทางไกล (ออนไลน์)

ผู้รับผิดชอบ



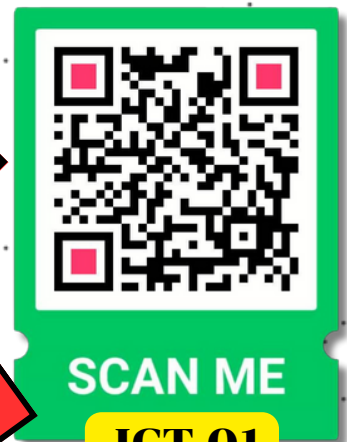
1. นายสุกฤษฎี ดิยิ่ง



2. นายภักพงษ์ จันทูงาม

START

1. ผู้ใช้บริการแจ้งขอใช้บริการห้องประชุมออนไลน์  
โดยกรอกรายละเอียดที่กำหนดผ่านแบบขอรับบริการ  
ICT 01 โดยการสแกน QR CODE



SCAN ME

ICT 01



2. ดำเนินการตอบกลับผลการขอใช้  
พร้อมแจ้งรายละเอียดการเตรียมการ  
ห้องประชุมภายใน 30 นาที



## มาตรฐานการให้บริการ

กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2

งานซ่อมระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ผู้รับผิดชอบ



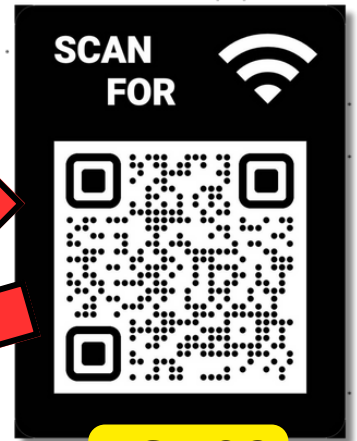
1. นายสุกฤษฎี ดิษฐ์



2. นายภักพวงษ์ จันทูงาม

START

1. ผู้ใช้บริการแจ้งขอใช้บริการซ่อมระบบคอมพิวเตอร์และ  
เครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยกรอกรายละเอียดที่กำหนด  
ผ่านแบบขอรับบริการ ICT 02 โดยการสแกน QR CODE



2. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบกลุ่ม ICT  
ทราบปัญหาระบบคอมพิวเตอร์/อินเทอร์เน็ต

3. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบกลุ่ม ICT ดำเนินการ  
ซ่อมระบบคอมพิวเตอร์/อินเทอร์เน็ตให้ใช้งานได้ ดังนี้

ระบบคอมพิวเตอร์ ภายใน 1 วัน กรณีไม่สามารถดำเนินการซ่อมบำรุง  
หรือไม่มีอะไหล่ซ่อม ดำเนินการประเมินส่งซ่อมไปยังร้านซ่อม  
เพื่อให้ใช้งานได้ภายใน 2 วัน

ระบบอินเทอร์เน็ต ภายใน 1 ชั่วโมง กรณีสัญญาณขัดข้องจากต้นทาง  
แจ้งไปยังผู้ให้บริการ ดำเนินการแก้ไขให้ใช้งานได้ภายใน 6 ชั่วโมง





## มาตรฐานการให้บริการ

กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2

## งานให้บริการข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษา

ผู้รับผิดชอบ



นางเพียงกวี เต็มสุข

START

1. ผู้ใช้บริการแจ้งขอข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษา  
โดยกรอกรายละเอียดที่กำหนดผ่านแบบขอรับบริการ  
ICT 03 โดยการสแกน QR CODE



2. ดำเนินการตอบกลับหรือจัดส่งข้อมูล  
ที่ขอรับบริการผ่านช่องทางตาม  
แบบฟอร์มขอรับบริการ ดังนี้

ข้อมูลที่มีในคลังระบบอยู่แล้ว และไม่ซับซ้อน  
ตอบกลับไปยังผู้รับบริการภายใน 15 นาที



ข้อมูลที่มีความซับซ้อน จะต้องปรับข้อมูลจากฐานที่มี  
ตอบกลับไปยังผู้รับบริการภายใน 1 วัน





# แบบประเมิน ความพึงพอใจ ต่อการให้บริการ

กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล  
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 2

